

Fecha: 26/06/2025

Área o Departamento:	Oficina de Libre Acceso a la información, Hospital General de Verón SRS-Este			
Hora de Inicio:	10:00 a.m.	Hora de Término:	11:00 a.m.	Lugar: Zoom (Hospital General de Verón)

TEMAS DE AGENDA
MINUTA DE REUNION No.

Capacitación en el Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1. Código Poa (3.1.1.1.4)

Revisión de Acta Anterior: SI ☐ No ☒ N/A ☐
DETALLES DE LA REUNIÓN

Siendo las 10:00 am. Nos reunimos de forma Virtual en Zoom, donde se llevó a cabo una reunión de capacitación enfocada en el funcionamiento y operatividad del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1. Esta capacitación tuvo como objetivo principal orientar a los participantes sobre el uso eficiente de la plataforma, sus procesos de recepción, canalización y seguimiento de solicitudes, quejas y denuncias ciudadanas. Durante la jornada se abordaron aspectos técnicos, normativos y prácticos del sistema, destacando su rol como canal oficial de interacción entre la ciudadanía y las instituciones del Estado.

Acuerdo / Compromiso		Responsable	Plazo de Ejecución	Logrado	
				SI	NO
1.	Mantener la capacitación al personal de la institución para dar a conocer el funcionamiento, propósito y canales del sistema 3-1-1.	RAI	Seis meses	☒	☐
2.	Dar charla de socialización a los Ciudadanos para conocer el sistema 3-1-1 y el canal para realizar sus quejas.	RAI	Trimestral	☒	☐
3.	Revisar y actualizar los protocolos internos de respuesta a quejas y denuncias para alinearlos con los plazos establecidos por el sistema 3-1-1.	RAI	Dos meses	☒	☐

Convocados o Representantes		Asistió	No Asistió		Firma
			J	NJ	
1.	Licdo. Joan Gabriel De Los Santos	SI ☒ No ☐	☐	☐	Anexo:Listado de participación y Foto (Zoom)
2.		SI ☒ No ☐	☐	☐	
3.		SI ☒ No ☐	☐	☐	

J= Justificada, NJ= No justificada



Coordinador de la Reunión:	Licdo. Joan Gabriel De Los Santos Santana
Relator:	Licdo. Joan Gabriel De Los Santos Santana



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Nombre de la Actividad:

CAPACITACION EN EL SISTEMA DE ATENCION CIUDADANA 3-1-1

Área Responsable: OAI RESPONSABLE DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION

Fecha: 30/05/2025

Modalidad de la Reunión: Virtual ☒ Presencial ☐

Hora: 10:00 AM

Lugar/Plataforma: ZOOM

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
TERESA RAMIREZ ROA	F	023-0146058-6	ENC. DE FARMACIA	HOSPITAL GENERAL DE VERON		Depto.farmaciahospitaldeveron@gmail.com
INDRA SANTANA ARECHE	F	402-2502811-9	FARMACEUTICA	HOSPITAL GENERAL DE VERON		Depto.farmaciahospitaldeveron@gmail.com
JOHNEIRY ADAMES GUERRERO	F	402-1126192-6	FARMACEUTICA	HOSPITAL GENERAL DE VERON		Depto.farmaciahospitaldeveron@gmail.com
VALERI MONTERO	F	402-2696827-5	ENC. DE ENFERMERIA	HOSPITAL GENERAL DE VERON		Valerimonteroj28@gmail.com
shania Watley	F	402-2440616-1	ENC. DE AREA CURICU	HOSPITAL GENERAL DE VERON		Shania29watley@hotmail.com
Mario Gonzalez	M	025-0043267-5	ENC. Laboratorio Clini	HOSPITAL GENERAL DE VERON		Lab.hospitalveron@gmail.com
NOEMI MARTE	F	023-0189836-9	ENC. Calidad	HOSPITAL GENERAL DE VERON		Lab.hospitalveron@gmail.com
LUIS GRULLON	M	026-0139700-3	Administrador Financ	HOSPITAL GENERAL DE VERON		adnhospitalveron@gmail.com
ANA LUISA PEREZ VICENTE	F	402-3795779-6	ENC. ALMACEN G.	HOSPITAL GENERAL DE VERON		Almacengeneralhgvpvc@gmail.com
GRACHI NICOLE MEJIA SOLIVER	F	402-3954988-0	DEP. FARMACIA	HOSPITAL GENERAL DE VERON		Grachinicolamejiasoliver@gmail.com

***Instrucciones de llenado:** - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.
- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

